

## POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La gestión de la Calidad, protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo es parte integrante y fundamental en la gestión de nuestra organización. Para lograr el máximo nivel de calidad y seguridad en nuestros procesos y servicios, nos aseguramos que se realizan de manera eficaz mediante nuestros procedimientos, los cuales describen nuestros procesos; la adopción del sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST, tiene como finalidad lograr el cumplimiento de los siguientes compromisos:

Anidia S.A es una empresa de venta al por mayor y detalle y aprovisionamiento de buques en Canarias. Todos nuestros productos son de primeras marcas y ofrecemos servicio de entrega de mercancía puerta a puerta. La Dirección se compromete a proveer productos y servicios que satisfagan de manera consistente las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Todo el personal, está involucrado en el cumplimiento de esta política.

### Compromisos:

- Orientación al cliente y excelencia en el servicio.- Trabajar para ofrecer a nuestros clientes la mejor atención y asesoramiento profesional.- Apostar por la mejora de nuestros procesos a través de la tecnología, reforzando nuestro modelo de negocio con una estrategia digital.- Construir equipos de alto rendimiento con la vista puesta en la misión, la visión y los valores de la empresa, que sean capaces de ver más allá de los objetivos personales o departamentales.
- Mejora continua del entorno laboral, favoreciendo una cultura de respeto, igualdad retributiva, igualdad de oportunidades y seguridad en el trabajo, y un entorno laboral libre de acoso laboral, sexual o por razón de sexo. Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 45001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios, del cliente y otros requisitos que afecten, asegurando la SST y el cuidado del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, la toma de medidas para la prevención de la contaminación y la mejora continua de las medidas de seguridad y garantías de la salud de los trabajadores, facilitando la participación de todos los trabajadores de la empresa, así como el derecho a ser consultados, a través de la implementación procesos de Consulta y Participación del personal.
- Analizar y maximizar la satisfacción de los clientes con nuestros servicios.

- Nuestra continua orientación hacia la excelencia está fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. La prevención es siempre prioritaria frente a la corrección.

- Lograr la motivación de nuestros recursos humanos y su capacitación a través de las actividades apropiadas de formación y adiestramiento, así como en SST.

- Identificar todos los peligros, evaluar y valorar los riesgos estableciendo los respectivos controles, con el objetivo de reducir los riesgos para la SST.

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, apropiadas a la organización.

- El análisis y la determinación de acciones dirigidas a eliminar los peligros y reducir riesgos para la SST, incluyendo las causas de los incidentes y accidentes laborales, para la implantación de las adecuadas acciones correctoras

- Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con nuestros clientes, empleados, proveedores y sociedad en general.

- Las políticas de Calidad y Medio Ambiente contemplan la minimización del impacto de los aspectos ambientales y la prevención de la contaminación con los objetivos de mejora eficientes de REDUCCIÓN - REUTILIZACIÓN - RECICLAJE.

La Dirección dota al Sistema de Gestión de todas las herramientas precisas, documental e informáticamente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad, Medioambiental y de SST sea comprendida, desarrollada y continúe vigente por todos los niveles de la organización. La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, se pone a disposición del público y de las partes interesadas, para su información y conocimiento. Para poder cumplir con estos compromisos, la empresa establece anualmente (aprovechando la revisión y análisis del Sistema de Gestión por la Dirección) una serie de objetivos y metas de calidad, ambientales y de SST, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero, en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.

La Dirección y la Responsable de calidad evalúan el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema de Gestión.